

Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za využití služeb společnosti FRISCHBETON s.r.o.

Velice nám záleží na Vaší spokojenosti, a proto si Vás v rámci zkvalitňování našich služeb dovolujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Tímto nám pomůžete nejen zkvalitnit naše produkty a služby, ale také zlepšovat vzájemné obchodní vztahy.

Za vyplnění dotazníku Vám předem velmi děkujeme.

Zákazník (název firmy nebo jméno a příjmení fyzické osoby, adresa)	
Kterých našich služeb jste využili?	<input type="checkbox"/> výroba betonu <input type="checkbox"/> doprava betonu autodomíchačem <input type="checkbox"/> čerpání betonu
Našich služeb jste využili:	<input type="checkbox"/> poprvé <input type="checkbox"/> opakovaně <input type="checkbox"/> máme uzavřenu dlouhodobou smlouvu o dodávkách <input type="checkbox"/> máme uzavřenu exkluzivní smlouvu o dodávkách

1 = spokojen; 2 = spíše spokojen; 3 = neutrální postoj;
4 = spíše nespokojen; 5 = nespokojen

	1	2	3	4	5
Jak jste byli spokojeni s kvalitou a rychlostí zpracování a doručení cenové nabídky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					
Jak jste byli spokojeni s cenou?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					
Jak jste byli spokojeni s plněním termínů realizované zakázky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					
Jak jste byli spokojeni se spoluprací s našimi pracovníky? (obchod, výroba, doprava, technologie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					
Jak jste byli spokojeni s kvalitou dodaného produktu a služeb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					

1 = spokojen; 2 = spíše spokojen; 3 = neutrální postoj;
4 = spíše nespokojen; 5 = nespokojen

	1	2	3	4	5
Jak jste byli spokojeni s dokumentací k zakázce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					
Jak jste byli spokojeni s rychlostí a řešením Vašich specifických požadavků?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komentář:					

Jaká je naše kvalita produktů a služeb ve srovnání s konkurencí? Komentář:	<input type="checkbox"/> mnohem lepší <input type="checkbox"/> o něco málo lepší <input type="checkbox"/> zhruba stejná <input type="checkbox"/> horší
Víte o naší nabídce speciálních produktů? (lehčené betony, lité potěry, samozhutnitelné betony, nekonstrukční betony, těžké betony a další)	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Komentář:	
Přivítali byste rozšíření naší nabídky o nějaké další produkty či služby – pokud ano, o jaké?	
Co Vás při naší spolupráci potěšilo?	
Co Vás při naší spolupráci zklamalo?	
Byly informace na www.frischbeton.eu dostačující?	<input type="checkbox"/> ANO, byly zcela dostačující <input type="checkbox"/> nedokážu posoudit <input type="checkbox"/> NE, postrádali jsme některé informace
Komentář:	
Doporučil(-a) byste naši společnost ostatním?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> spíše ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> spíše NE <input type="checkbox"/> nevím
Vaše případná další doporučení, postřehy, komentáře:	

Datum:

Vyplnil (jméno – dobrovolný údaj):